



## Spoločnosť

Tradičia spoločnosti metal design slovakia a.s. v produkcii kovového nábytku sa začala v roku 1964, keď v tom čase ešte výrobné družstvo Rozvoj začalo s jeho výrobou. Prvý významný zvrät pre spoločnosť nastal v roku 1994, keď do výrobného družstva vstúpil zahraničný investor zo Švédska. Výsledkom tohto vstupu bolo v roku 2000 presunutie výroby zo starých závodov do novopostaveného a zariadeného objektu s modernou výrobnou technológiou na výrobu kovového nábytku. Ďalší významný moment nastal v roku 2004, kedy spoločnosť vstúpila do Európskej únie nielen pod novým názvom metal design slovakia a.s., ale aj s novými výrobkami a ich designom. V súčasnosti ponúka spoločnosť svojim zákazníkom z Rakúska, ČR, Nemecka, Francúzska, Veľkej Británie, Poľska, Ruska, USA a iných krajín široký sortiment kovového nábytku pre kancelárie, šatne, archívy, sklady, výrobu, údržbu, laboratória v čoraz väčšej pestrosti farieb, druhov, rozmerov a za konkurencieschopné ceny, s neustále sa skracujúcou dobou dodania a s nepretržitou a zlepšujúcou kvalitou a servisom. Základným materiálom pre výrobu je čierna oceľ. Výrobný proces pozostáva z operácií dierovania a ohýbania jednotlivých komponentov. Následne sa bodovými zvarmi poskladá skelet šatníka resp. skrine, ktorý je povrchovo upravený práškovými epoxy-polyesterovými farbami. Výroba sa finalizuje montážou dverí a príslušenstva. Zabalenie a paletizácia je výrobok pripravený na expedíciu. Spoločnosť zamestnáva cca 150 ľudí a jej obrat je vo výške 11 mil. EUR. Metal design slovakia je členom skupiny Aj Group.

## Potreba jednotného, renomovaného, integrovaného IS svetovej triedy

Spoločnosť nemala riešený komplexný informačný systém a pre expandujúcu firmu sa toto riešenie stávalo čoraz nevyhovujúcejším. Pôvodný IS nezastrešoval tak dôležité oblasti ako detailné plánovanie výroby, integráciu všetkých modulov do jednej aplikácie, riadenie a organizáciu veľkoskladu, elektronický obchod a elektronické prijímanie objednávok. Najväčším a najzávažnejším mínusom pôvodného IS však bola absencia relevantných informácií pre rýchle a kvalitné rozhodovanie sa. Všetky tieto nedostatky viedli manažment spoločnosti k rozhodnutiu vybrať nový IS. Kritériá nového IS boli zadefinované jasne: jednotný, plne integrovateľný, renomovaný, viacjazyčný informačný systém svetovej triedy. Nové ERP riešenie malo kvalitne zastrešovať výrobu – jej plánovanie a riadenie, elektronickú komunikáciu s odberateľmi a nakoľko má spoločnosť partnerov na celom svete, systém mal komunikovať vo viacerých jazykoch. Všetky zadefinované kritériá splnil informačný systém QAD Enterprise Applications, s ktorým vo výberovom konaní uspela Minerva Slovensko. Navyše ide o otvorený IS, ktorý je možné rozvíjať podľa aktuálnych potrieb zákazníka.

## Bezproblémová implementácia vďaka maximálnemu nasadeniu

Implementácia informačného systému QAD Enterprise Applications bola v metal design slovakia náročná. Pôvodná situácia vyžadovala v novom informačnom systéme špecificky prepracovať oblasť plánovania a riadenia výroby s väzbou na kapacitné plánovanie, pri zabezpečení on-line elektronického obchodu. To znamená, že sa súčasne implementoval modul kapacitného plánovania, automatizovali sa procesy v čo najväčšej miere čiarovými kódmi, zaviedol sa on-line zber údajov o odvedenej práci s okamžitým prepočtom efektivity zamestnanca a riešil sa internetový elektronický obchod. Ďalšia etapa implementácie rozšírila systém o elektronicky riadený distribučný veľkosklad – modul QAD Warehousing, taktiež komplexne riešený čiarovými kódmi.

Vzhľadom na paralelné rozbiehanie týchto náročných procesov bola aj implementácia náročná, avšak úspešne dokončená vďaka maximálnemu nasadeniu kľúčových pracovníkov zákazníka a vďaka mimoriadne ústretovému prístupu manažmentu spoločnosti metal design slovakia. Minerva na tomto projekte zúročila svoje dlhoročné skúsenosti z vedenia a realizácie projektov. Vedenie spoločnosti metal design slovakia ocenilo vysokú odbornosť pracovníkov Minervy a vyjadrilo spokojnosť s priebehom a úspešným dokončením implementácie. Minerva dokázala v relatívne krátkom čase naimplementovať a uviesť do prevádzky pomerne zložité a rozsahom široké komplexné riešenie.

## Prínosy QAD EA v metal design slovakia

Zavedenie komplexného IS QAD Enterprise Applications prinieslo spoločnosti metal design slovakia výrazné sprehľadnenie výroby. Spoločnosť dokáže efektívnejšie plánovať výrobu vo väzbe na elektronický obchod. Použitie čiarových kódov (ADC) zautomatizovalo činnosť. Keďže spoločnosť prevádzkuje aj distribučný veľkosklad, tento je on-line prepojený s výrobou a komplexne riešený čiarovými kódmi. QAD EA nielen detailne sprehľadnil výrobu a umožnil efektívne plánovať, ale aj v reálnom čase identifikovať a následne riešiť úzke miesta vo výrobnom procese.

Generálny riaditeľ spoločnosti, Ing. Róbert Pilát, prínosy QAD EA zhodnotil nasledovne: „Získali sme obrovskú údajovú základňu pre potreby pravidelných a najmä špeciálnych reportov a analýz pre rôzne účely (investície, make or buy analýzy, špeciálne úlohy a ich kontrola, ...), avšak s minimálnymi nárokmi na zber týchto údajov. Výsledkom sú kvalitné informácie pre správne rozhodovanie sa. Táto skutočnosť sa okamžite začala prejavovať v rôznych oblastiach fungovania spoločnosti. Dokázali sme skrátiť dodacie lehoty z pôvodných 3-4 týždňov na 1-2 týždne. Využitelnosť fondu pracovného času v spoločnosti stúpla na 95 %. Sme schopní operatívne naplánovať zákaznícke objednávky s krátkou dobou dodania v rámci už naplánovaného týždňa a efektívne preplánovať krátkodobý plán výroby. Znížili sme skladové zásoby základného materiálu, rozpracovanosti a polotovarov. Systém nám on-line hlási ukončenú prácu s okamžitou spätnou väzbou pre zamestnanca o dosiahnutej efektívnosti. Dokážeme odhaliť vnútorné rezervy v oblasti využitia časového fondu, typy prestojov, typy zmlatkov a ich hodnotu, rezervy v normách, chyby v oblasti zavádzania nových výrobkov do výrobného procesu. Vieme zostaviť krátkodobý výrobný plán na obdobie 1 týždňa a skutočne operatívne naplánovať výrobný proces bez potreby dlhoročných skúseností zmenových vedúcich.“ Informačný systém je pripravený na ďalší rozvoj, napr. v oblasti manažérskej nadstavby – MIS, ktorý spoločnosť plánuje riešiť v blízkej budúcnosti.

## Fakty a čísla

### Spoločnosť

Názov spoločnosti:	metal design slovakia a.s.
Lokalita:	Hrnčiarovce nad Parnou
Odvetvie:	výroba spotrebného tovaru
Výroba a technológia:	výroba kovového nábytku pre kancelárie, šatne, archívy, sklady, výrobu, údržbu, laboratória

### Popis riešenia

QAD Enterprise Applications	MFG/PRO eB2, QAD Warehousing
Rozhranie:	CHR, GUI, desktop
Počet užívateľov:	23
Nadstavbové aplikácie:	RepGen, ApSo (modul Mzdy, Riadenie ľudských zdrojov), AHP Leitstand, BarCode, B2B
Databáza:	Progress 9.1
Operačný systém:	Red Hat Enterprise Linux ES
Hardware:	Hewlett Packard

## O spoločnosti Minerva Slovensko, a.s.

Spoločnosť Minerva Slovensko je úzko orientovaná na zákazníka a strategicky sa zameriava na podnikové aplikácie pre výrobné a distribučné podniky s cieľom zlepšiť ich celkové riadenie podniku s väčšou efektívnosťou, kontrolou a produktivitou implementáciou informačných systémov. Minerva ponúka zákazníkom všetky služby od implementácie softwaru, poradenstva pri optimalizácii podnikových procesov až po systémovú integráciu, e-business riešenia svetovej triedy a outsourcing. Minerva pôsobí okrem Slovenska predovšetkým v Českej republike a v Rusku, ale tiež na Ukrajine a Litve. Celkovo obsluhuje viac ako 100 výrobných a distribučných spoločností. QAD Enterprise Applications je nezávislými analytikmi dlhodobo hodnotený ako odborovo zameraný ERP systém s najkratšou dobou implementácie a nízkymi celkovými nákladmi na vlastníctvo. Pružná a rozšíriteľná architektúra poskytuje solídny východiskový bod pre budúci rast podniku. Systém QAD Enterprise Applications je k dispozícii v 26 jazykových verziách. Software podporuje prácu s cudzími menami vrátane EURO meny.